



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur
en Wetenschap

Motivation Beveiligingsopleidingen en Adviezen B.V.

Onderzoek bestuur

Datum vaststelling: 2 september 2026

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 19 juni 2026 een bestuursonderzoek uitgevoerd bij Motivation Beveiligingsopleidingen en adviezen B.V. (hierna Motivation) en de onder dit bestuur (hierna: directie) vallende opleiding.

We hebben bij Motivation onderzocht of de sturing door de directie op de kwaliteit van het onderwijs op de opleiding op orde is.

Eindoordeel

We waarden de kwaliteit van de besturing, kwaliteitszorg en ambitie van Motivation als Goed. De directie heeft een duidelijke visie en stuurt aantoonbaar op persoonlijk en praktijkgericht onderwijs, met veel aandacht voor taal. Motivation doet daarbij meer dan de wet minimaal vraagt. De uitvoering is op orde. Ook gebruikt de directie resultaten en gesprekken met studenten en bedrijven om het onderwijs gericht te verbeteren. Dit heeft aantoonbaar effect op de kwaliteit van het onderwijs en op de onderwijsresultaten. Daarom waarden we de standaarden Visie, ambities en doelen (BKA1) en Evaluatie, verantwoording en dialoog (BKA3) als Goed. De standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur (BKA2) beoordelen we als Voldoende.

Context

Motivation is een niet-bekostigde instelling. Zij biedt de opleiding Beveiligers niveau 2 aan, op drie locaties in Nederland. Studenten kunnen de opleiding volgen via de bbl- of ovo-leerweg. De instelling richt zich vooral op mensen van 23 jaar en ouder. Onder hen zijn werkenden, zij-instromers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Wat gaat goed?

De directie maakt haar visie zichtbaar in het onderwijs en de begeleiding van studenten. Tijdens de intake brengt Motivation met een talententest het niveau, de ervaring en de ondersteuningsbehoefte van de student in beeld. In de lessen gebruiken docenten verschillende werkvormen en controleren zij of studenten de lesstof begrijpen. De directie en de docenten volgen de voortgang van studenten en bespreken die regelmatig met hen. Daardoor weten studenten waar zij staan en wat zij nog moeten doen om de opleiding af te ronden. Studenten en praktijkopleiders herkennen deze aanpak.

De directie gebruikt resultaten en feedback om het onderwijs te verbeteren. Zo onderzocht zij waarom studenten die Nederlands als tweede taal hebben minder goede resultaten behaalden bij de beroepsgerichte examens. Op basis van deze analyse voerde Motivation extra taalondersteuning in, zoals een taalbuddy, woordenlijsten met beroeps- en examentermen en extra examentraining. Daarmee sluiten de begeleiding en de voorbereiding op de examens aan bij de ondersteuningsbehoefte van deze studenten.

Bestuur: Motivation Beveiligingsopleidingen en adviezen

Bestuursnummer: 28940

Instellingscode: 32CU

Lijst met opleidingen waarbij we verificatie-activiteiten hebben uitgevoerd:

- Beveiligers 2, 25690, niveau 2, bbl en ovo

Onderzoeksnummer: 327972

Wat kan beter?

De directie kan de examencommissie beter in staat stellen haar taken meer zelfstandig uit te voeren. De regels en procedures zijn op orde, maar de commissie steunt voor kennis en initiatief nog sterk op de directeur.

Vervolgtoezicht

We waarderen de kwaliteit van de besturing, kwaliteitszorg en ambitie van Motivation als Goed. Het bestuur valt onder regulier toezicht. Dit betekent dat wij jaarlijks een prestatie- en risicoanalyse uitvoeren bij het bestuur die kan leiden tot een onderzoek. Ook kan het bestuur in aanmerking komen voor een bestuursbezoek.

Inhoudsopgave

1. Opzet van het bestuursonderzoek	5
2. Resultaten bestuursonderzoek	6
3. Reactie van het bestuur	9

1.

Opzet van het bestuursonderzoek

In dit hoofdstuk komen eerst de aanleiding en het doel van het bestuursonderzoek aan de orde. Daarna beschrijven we de inhoud van het onderzoek en de onderzoeksactiviteiten. We sluiten het hoofdstuk af met een leeswijzer.

1.1 Aanleiding

De inspectie heeft op 19 juni 2026 een bestuursonderzoek uitgevoerd bij Motivation en de onder dit bestuur vallende opleiding (artikel 11, derde lid, Wet op het Onderwijstoezicht). Aanleiding voor dit onderzoek was dat we al een tijd geen onderzoek bij Motivation hadden uitgevoerd.

In het bestuursonderzoek staat de volgende onderzoeksvraag centraal:
Waarborgt het bestuur met zijn (be)sturing de kwaliteit op de opleiding?

1.2 Inhoud en werkwijze

Het onderzoek richt zich op onderstaande standaarden op het niveau van het bestuur.

Standaard	Onderzocht
Besturing, Kwaliteitszorg en Ambitie	
BKA1. Visie, ambities en doelen	•
BKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
BKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

Om antwoord te geven op de onderzoeksvraag voerden we verificatie-activiteiten uit op opleidings- en bestuursniveau.

1.3 Onderzoeksactiviteiten

De Inspectie heeft basisvaardigheden als speerpunt aangemerkt voor alle onderwijssectoren. Daarom waren de onderzoeksactiviteiten gericht op de standaard OPo Basisvaardigheden, en dan met name op de vraag in hoeverre het bestuur erin slaagt de basisvaardigheden deugdelijk aan te bieden binnen het onderwijsprogramma. Ontwikkeling en begeleiding (OP2) was een tweede verificatie-thema. De verificatie-activiteiten richtten zich op de opleiding Beveiliging 2, 25690, niveau 2 bbl en ovo.

Voorafgaand aan het onderzoek op locatie hebben we de al beschikbare informatie geanalyseerd. Het bestuursonderzoek bij Motivation hebben we op maat ingericht. Het bestond uit gesprekken met de directie, management, studenten, docenten, begeleiders, beoordelaars, praktijkopleiders (bpv-bedrijven), examencommissie. Daarnaast kregen we inzage in studentendossiers, het studentvolgsysteem en diplomadossiers.

Overige wettelijke vereisten

Deugdelijkheidseisen die niet aan een standaard in het waarderingskader zijn verbonden vatten we samen onder de noemer overige wettelijke vereisten (zie Onderzoekskader, paragraaf 5.4). Er was geen aanleiding om overige wettelijke vereisten te onderzoeken.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we naar eventuele signalen die bij de Inspectie zijn binnengekomen. Er zijn geen signalen over Motivation en de opleiding bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan het eindoordeel op bestuursniveau en de oordelen op de standaarden uit het kwaliteitsgebied Besturing, kwaliteitszorg en ambitie. De afspraken over het vervolgtoezicht zijn opgenomen in hoofdstuk 2. In hoofdstuk 3 is de beleidsreactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen. Hierin staat beschreven op welke wijze het bestuur de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit.

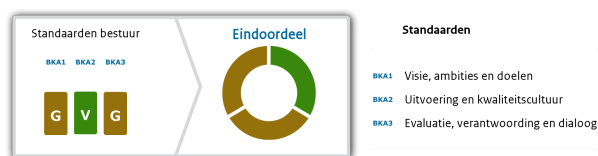
2.

Resultaten bestuursonderzoek

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het bestuursonderzoek.

Samenvattend oordeel

In onderstaande figuur zijn de resultaten samengevat. Te zien is wat het eindoordeel is op bestuursniveau en wat de oordelen zijn op de onderliggende standaarden.



We waarderen de kwaliteit van de besturing, kwaliteitszorg en ambitie van Motivation als Goed. De waardering is het resultaat van de beslisregels die de inspectie hanteert. Voor de waardering Goed geldt de volgende beslisregel: *twee standaarden uit het kwaliteitsgebied Besturing kwaliteitszorg en ambitie zijn Goed en de derde is ten minste Voldoende*.

De directie geeft vanuit een duidelijke visie gericht sturing aan persoonlijk en praktijkgericht onderwijs. Zij realiseert aanvullende ambities, onder meer op het gebied van taalondersteuning. Ook gebruikt de directie examenresultaten en feedback van studenten en het werkveld om het onderwijs gericht te verbeteren. De uitvoering is op orde.

Context

Motivation is een niet-bekostigde onderwijsinstelling die de opleiding Beveiligers niveau 2, via de leerwegen bbl en ovo aanbiedt op de locaties Breda, Goes en Amsterdam. De instelling richt zich vooral op studenten van 23 jaar en ouder, onder wie werkenden, zij-instromers en studenten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Studenten kunnen wekelijks instromen. De directie stuurt de drie locaties, het onderwijs en de kwaliteitszorg aan vanuit de hoofdlocatie in Breda. Motivation richt haar onderwijs op de arbeidsmarkt- en maatschappelijke participatie van de studenten en werkt daarbij samen met leerbedrijven, het UWV en regionale overheden.

2.1. Besturing, kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen en/of waarderingen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied Besturing, kwaliteitszorg en ambitie. Vervolgens geven we een toelichting op deze oordelen.

BESTURING, KWALITEITSZORG EN AMBITIE	O	V	G
BKA1 Visie, ambities en doelen			✓
BKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur		•	
BKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog			✓

BKA1. Visie, ambities en doelen

Wij waarderen de standaard Visie, ambities en doelen als Goed. De directie heeft een heldere visie op kwaliteit, heeft hiervoor ambities en doelen opgesteld en stuurt op het behalen hiervan. Tevens constateren wij dat de directie de aanvullende ambities in relatie tot de visie en doelen realiseert.

Om te beginnen heeft de directie een heldere visie op het onderwijs met bijbehorende ambities gericht op "het beste uit jezelf halen". De directie maakt onderbouwde bestuurlijke keuzes om haar ambities te bereiken. Motivation wil dit bereiken door in de opleiding maatwerk te bieden, door aandacht te besteden aan de persoonlijke ontwikkeling van de student en door te zorgen voor een

veilige leeromgeving. Een voorbeeld hiervan is dat de directie vorig jaar heeft gekozen voor een uitbreiding van de selectie- en intakeprocedure met een talententest die de leer- en ondersteuningsbehoefte van de student in kaart brengt. Vervolgens start het maatwerk direct bij de start van de opleiding. De directie realiseert het maatwerk door de inzet van onder andere extra begeleiding, lesaanbod en taalondersteuning. Aanvullend daarop heeft Motivation het studentvolgsysteem hierop ingericht om de voortgang van de student continue te monitoren. Daarmee heeft zij de intake, het onderwijs, de begeleiding en de voortgangsregistratie in samenhang ingericht en haar visie concreet vertaald naar de leerroute van studenten. Uit diverse gesprekken blijkt dat studenten deze vorm van begeleiding als positief ervaren, omdat Motivation hierdoor tijdig inspelt op de individuele behoefte van de student.

Ten tweede zien we dat de directie de visie en de ambities niet alleen vertaalt in realistische en haalbare doelen, maar deze ook aantoonbaar verbindt aan de onderwijskwaliteit met aandacht voor basisvaardigheden, praktijkleren en examinering. Dit zien we onder andere terug in de uitwerking van het "Plan van aanpak taalgericht onderwijs". Hierin beschrijft Motivation naast haar visie en doelen ten aanzien van het taalgericht onderwijs ook de wijze waarop zij de doelen in de uitvoering van het onderwijs wil bereiken en hoe zij dit evalueert en borgt. De directie realiseert met deze aanpak aantoonbaar de aanvullende ambities. Het effect van dit taalgerichte onderwijs, dat nu ruim een jaar in het onderwijs is geïntegreerd, is te zien in de stijging van het slagingspercentage en daling van het uitvalpercentage. Onder de standaarden BKAz en BKA3 schrijven wij meer over de uitvoering en evaluatie van dit plan

Tot slot constateren we dat de directie met een breed stelsel van kwaliteitszorg de kwaliteit van het onderwijsproces, de diplomering, het schoolklimaat en de resultaten waarborgt. Binnen Motivation is de kwaliteitsborging vanuit een integraal perspectief opgezet in samenhang met de andere centrale beleidsterreinen als financiën, onderwijskwaliteit en personeelsbeleid. Door een totaal systeem voor planning en control heeft de directie zicht op alle processen van de organisatie in het algemeen en specifiek op die van het onderwijs. Wij zagen dat dit kwaliteitssysteem is gedigitaliseerd en doordachte check-and-balances kent. De directie zorgt daarnaast voor de personele capaciteit en deskundigheid die nodig zijn om haar doelen en ambities te bereiken.

BKAz. Uitvoering en kwaliteitscultuur

Wij beoordelen de standaard Uitvoering en kwaliteitszorg als Voldoende, omdat de directie de doelen voor kwaliteit realiseert, een kwaliteitscultuur bevordert, zorgt voor randvoorwaarden en waar nodig, tussentijds bijstuurt. Wel zien wij een aandachtspunt voor de waarborging van een onafhankelijke en deskundige examencommissie.

Ten eerste geeft de directie op effectieve wijze uitvoering aan de visie. Zo realiseert de directie haar ambities en doelen voor onderwijskwaliteit door de vastgestelde kwaliteitszorgmethodiek te doorlopen en bij te sturen als dat nodig is. In deze kwaliteitszorgsystematiek zijn diverse meetmomenten ingebouwd die ervoor zorgen dat de directie een actueel beeld heeft van de uitvoering en de haalbaarheid van de gestelde doelen. Dit zagen wij terug in diverse documenten en digitale systemen.

Ook zien we dat de onderzoekende kwaliteitscultuur binnen Motivation zichtbaar bijdraagt aan het behalen van de gestelde doelen en ambities. Binnen deze kwaliteitscultuur staat de student centraal. Wij zien dat zowel directie als medewerkers met hun toegewijde handelen bijdrage aan het waarmaken van de visie op onderwijs en zo studenten in staat stellen het beste uit hen zelf te halen. De lijnen tussen de medewerkers in alle rollen, leerwerkbedrijven en de directie zijn kort, de directie is benaderbaar voor alle betrokkenen en er is zeer regelmatig afstemming. Medewerkers, praktijkbegeleiders van leerwerkbedrijven en de directie werken vanuit een sterke betrokkenheid bij de doelgroep en een helder besef van gedeelde verantwoordelijkheid voor succes. Ze pakken hierdoor verbeterpunten snel op en handelen proactief. Een voorbeeld van deze kwaliteitscultuur is het "Plan van aanpak van taalgericht onderwijs". Uit eigen onderzoek bleek dat een te laag niveau van (beroeps)taalbegrip de belangrijkste reden van uitval was. Vervolgens heeft de directie gericht ingezet op de invoering van de talententest bij de intake en op taalondersteuning. Deze bestaat uit een taalbuddy-systeem, een zelfontwikkeld beroepsspecifiek woordenboek, taalkundige examentraining en uit samenwerking tussen een taalcoach en een vakdocent. Voor de examentraining heeft Motivation zelf een divers aanbod van methodieken ontwikkeld, gericht op de beveiligingssector. Deze taalondersteuning draagt niet alleen aantoonbaar positief bij aan het slagings- en uitvalpercentage, maar ook aan de versterking van de algemene basisvaardigheden van de studenten. De ondersteuning maakt zo deel uit van het beroepsgerichte onderwijs en de voorbereiding op de examens en is daarmee structureel in de opleiding ingebed.

Een aandachtspunt is de wijze waarop Motivation waarborgt dat de examencommissie onafhankelijk en deskundig functioneert. De directie kan de examencommissie beter in staat stellen haar taken zelfstandig uit te voeren. De regels en procedures zijn op orde, maar de commissie steunt voor kennis en initiatief nog sterk op de directeur. De directie kan een verbeteringslag maken door de examencommissie in een positie te zetten waarbij ze met voldoende kennis en middelen onafhankelijk kan handelen.

BKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

Wij waarderen de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Goed, omdat de directie systematisch evalueert en analyseert of het de doelen realiseert en zich hierover verantwoordt. Tevens constateren wij dat de directie aanvullende ambities in relatie tot de evaluatie, verantwoording en dialoog realiseert.

Om te beginnen monitort, evalueert en analyseert de directie systematisch de voortgang, de kwaliteit en de resultaten van het onderwijs en de examinering. Dit doet zij niet alleen met intern betrokkenen, maar ook met externe partijen. Motivation evalueert minimaal tweemaal per jaar de onderwijskwaliteit met de studenten en het werkveld. Ook heeft ze in 2025 onafhankelijke deskundigen betrokken bij de zelfevaluatie. Op basis van deze evaluaties heeft Motivation een expertgroep opgericht die de directie adviseert en heeft zij de samenstelling van de examencommissie aangepast. Ook het 'Plan van aanpak van taalgericht onderwijs' is gebaseerd op de uitkomsten van deze evaluaties. Naast de eerder genoemde acties van dit plan, zijn ook acties gericht op het toegankelijker maken van de generieke vakken Nederlands en rekenen onderdeel van dit plan. Een voorbeeld daarvan is de aanschaf van een nieuwe lesmethode Nederlands die studenten met een taalondersteuningsbehoefte beter bedient. Wij constateren dat de manier waarop het kwaliteitszorgsysteem is ingericht en de data die hieruit voortkomen, positief bijdragen aan de kwaliteit van evaluatie, verantwoording en dialoog. Dit zien wij onder andere terug in de verslaglegging, de ingezette acties en uiteindelijk in de onderwijsresultaten.

Tot slot constateren wij dat de directie de resultaten van de evaluaties inzichtelijk maakt en hierover verantwoording aflegt in onder andere het Verslag van Werkzaamheden. In dit verslag komen bijvoorbeeld maatregelen om de sturing en borging te verbeteren aan de orde en de belangrijkste organisatorische ontwikkelingen. Het jaarverslag van de examencommissie is toegevoegd aan het Verslag van Werkzaamheden.

2.2. Afspraken en vervolgtoezicht

We waarderen de kwaliteit van de besturing, kwaliteitszorg en ambitie van Motivation als Goed. Het bestuur valt onder regulier toezicht. Dit betekent dat wij jaarlijks een prestatie- en risicoanalyse uitvoeren bij het bestuur die kan leiden tot een onderzoek. Ook kan het bestuur in aanmerking komen voor een bestuursbezoek.

3. Reactie van het bestuur

Hieronder is de beleidsreactie van het bestuur opgenomen waarin is beschreven op welke wijze de bevindingen en oordelen uit het onderzoek worden betrokken bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit.

"De directie heeft kennisgenomen van de bevindingen en conclusies in het rapport Onderzoek bestuur van de Inspectie van het Onderwijs. Wij herkennen ons in het beeld dat in het rapport wordt geschetst en waarderen de positieve beoordeling van onze besturing, kwaliteitszorg en ambitie.

De uitkomsten van het onderzoek ziet de directie als een bevestiging van de koers die wij de afgelopen jaren hebben ingezet, waarbij persoonlijk en praktijkgericht onderwijs, begeleiding van studenten en continue kwaliteitsverbetering centraal staan. Tegelijkertijd blijven wij kritisch kijken naar onze eigen organisatie en processen.

Het genoemde aandachtspunt ten aanzien van de zelfstandige en deskundige positie van de examencommissie nemen wij mee in onze verdere ontwikkeling. Wij zullen blijven investeren in een duidelijke rolverdeling, verdere professionalisering en een goede borging van verantwoordelijkheden binnen de organisatie.

Wij beschouwen het onderzoek daarmee als een waardevol moment van reflectie en gebruiken de bevindingen om de kwaliteit van ons onderwijs en onze organisatie verder te versterken".

INSPECTIE VAN HET ONDERWIJS
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-klantcontact 088 6696060

